**1.2. Giới thiệu dự án phần mềm**

Phần mềm sử dụng để nhà sách bán hàng trực tuyến đồng thời tích hợp hỗ trợ quản lý nhân lực, hàng hoá thông qua ứng dụng web. Thông qua website khách hàng có thể thực hiện các chức năng của hệ thống như đặt hàng, xem hàng, bình chọn,.... Bên cạnh đó người quản trị hệ thống có thể cập nhật thông tin, tình hình của nhà sách trên trang web. Website đặt ra các bài toán: quản lý người dùng, quản lý khách hàng, quản lý kho hàng, quản lý đơn hàng, quản lý nhân viên.

**1.2.1. Quản lý người dùng**

Mỗi người dùng hệ thống đều phải có một tài khoản bao gồm Account, Password để đăng nhập hệ thống. quản trị thực chức năng bảo trì hệ thống, quản lý tài khoản người dùng.

Các dạng người dùng bao gồm:

* Người quản trị hệ thống
* Nhân viên
* Khách hàng là đối tượng truy cập website để thực hiện các chức năng của hệ thống.

**1.2.2. Quản lý nhân viên**

Mỗi nhân viên trong hệ thống nhà sách đều phải có một tài khoản bao gồm Account + Password để đăng nhập vào hệ thống. Các điều kiện làm việc của nhân viên:

* Nhân viên bán hàng: Xác nhận đơn hàng cho khách, tư vấn khách hàng;
* Nhân viên kho: Kiểm tra và thống kê số lượng sách trong kho và cập nhật hệ thống;
* Nhân viên vận chuyển: Cập nhật đơn hàng trên website, lấy hàng từ kho gần nhất và giao cho khách, xác nhận đã giao sau khi giao hàng thành công;
* Người quản trị hệ thống: Tiếp nhận, phát hiện và xử lý phát sinh hệ thống, có quyền truy xuất mọi thông tin hệ thống, cấp tài khoản cho nhân viên.

**1.2.3. Quản lý khách hàng**

Khách hàng cần đăng ký tài khoản hệ thống.

* Khách hàng đăng ký tài khoản để phục vụ cho các thao tác trên trang web. Các thông tin của khách hàng bao gồm: Mã khách hàng, email, sinh nhật, tên hiển thị, họ và tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng.
* Khách hàng có thể tham gia đánh giá sản phẩm, bình luận và yêu cầu tư vấn hỗ trợ trên hệ thống.

**1.2.4. Quản lý sách**

* Cập nhật thông tin như : Tên sách, hình ảnh sách, tên tác giả, tên dịch giả, nhà xuất bản, năm xuất bản, giới thiệu nội dung, số trang, giá tiền…
* Cập nhật số lượng sách hiện có.

**1.2.5. Quản lý đơn hàng**

* Cập nhật thông tin đơn hàng, phân loại và chuyển về hệ thống vận chuyển.
* Xác định những thông tin quan trọng, cần thiết :
* Thông tin về khách hàng: Họ tên, Địa chỉ, Số điện thoại
* Thông tin về đơn hàng: Tên-mã sản phẩm, Thời gian giao hàng
* Kết nối tự động với các đối tác vận chuyển.